

## 20. ФОРУМ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНЕ ИЗВРСНОСТИ

Традиционална манифестација под мотом “Квалитетом у свет” одржана је по 20. пут у Привредној комори Србије (ПКС), Теразије 23, од 8. до 10. новембра 2011. године, у организацији Фондације за културу квалитета и изврсност (FQCE) и часописа “Квалитет”, а под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Србије (МЕРС) и Министарства одбране (МО), а у сарадњи са ПКС. Дводневним саветовањем обележени су Светски дан квалитета 10/11 и Европска недеља квалитета, а трећег дана одржана је централна свечаност прославе, додела националне награде за пословну изврсност “ОСКАР КВАЛИТЕТА” у просторијама ПКС.

Скуп је отворила Јелена Поповић, помоћник министра у МЕРС, која је подсетила присутне са оним што је у том министарству урађено у протеклих годину дана, у оквиру Сектора за инфраструктуру система квалитета. Скупу су се обратили Др Миодраг Перовић, директор Акредитационог тела Црне Горе, проф др Здравко Кривокапић у име Центра за квалитет Машинског факултета у Подгорици и Владимир Трајковић, председник FQCE и директор предузећа „Пословна политика“, издавача часописа „Квалитет“.

На овогодишњем скупу учествовало је око 100 стручњака из Србије, Црне Горе и Републике Српске. Манифестација се одвијала кроз 4 сесије, саопштено је укупно 19 радова са укупно 30 аутора, који су обухватили актуелне теме из области квалитета и пословне изврсности. Поред стандардних тема везаних за системе менаџмента квалитетом, доминирале су теме које су се односиле на сагледавање проблематике система квалитета и пословне изврсности у светлу актуелне економске ситуације у земљи, Европи и свету, теме посвећене друштвеној одговорности у пословању и проблематици заштите информација.

Ове године је по 17. пут додељена награда национална награда за пословну изврсност “Оскар квалитета”, и то по моделу FQCE формираног и развијаног у складу са европским моделом награде EFQM, према последњој ревизији из почетка 2010. године. У 2011. години, посебан жири, сачињен од представника Фондације и државних институција, након спроведеног оцењивања од стране стручних тимова Фондације у складу са критеријумима награде, одлучио је да у категорији великих предузећа апсолутни победник буде Технички ремонтни завод Крагујевац, а у категорији малих и средњих предузећа Подрум вина Александровић из Тополе.

Ранг листа организација по категоријама је следећа:

### КАТЕГОРИЈА ВЕЛИКИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

| Организација |                                                                | Делатност                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.           | <b>Техничко ремонтни завод Крагујевац - апсолутни победник</b> | Метални комплекс и наменска индустрија |

### КАТЕГОРИЈА МАЛИХ И СРЕДЊИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

| Организација |                                                                | Делатност                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1.           | <b>Подрум вина „Александровић“, Топола, апсолутни победник</b> | Гајење грожђа и производња вина          |
| 2.           | Украc д.о.о Велики Поповић                                     | Грађевински материјал – лајсне и паркети |
| 3.           | S&T Србија                                                     | Информационе технологије                 |
| 4.           | Копови а.д., Уб (кљу)                                          | Производња грађевинских материјала       |
| 5.           | Ненатекс, Шабац (лидерство, патнерство)                        | Производња текстила за домаћинства       |
| 6.           | Апотека Зрењанин (људски ресурси)                              | Промет лекова                            |

Свечаној додели награда у ПКС присуствовао је велики број учесника, а награде је уручио Небојша Ћирић, министар економије и регионалног развоја, који је био почасни председник жирија за доделу награде. У обраћању присутнима он је указао на то да делатност FQCE у значајној мери помаже креаторима економске политике у хармонизацији са захтевима Европске уније и повећању конкурентности привреде Србије.

Присутнима се обратила и потпредседница ПКС Видосава Џагић, у име суорганизатора манифестације, истакавши да идуће године награда Оскар квалитета постаје пунолетна и да је модел квалитета и пословне изврсности на којем је она заснована драгоцен алат за унапређења у пословању организација и повећање њихове конкурентности. У име Стручног савета FQCE скупу се обратио председник др Милош Јелић, који је указао на способност малих и средњих организација да се прилагоде насталим променама и изразио наду да ће убудуће бити више учесника на конкурс за награду у категорији великих организација.

Додели награда присуствовао је и Младен Симовић, директор ЕНТЕЛ-а и председник УО FQCE. На стручном делу скупа изложен је рад “Успостављање ИМС у организацији – практична искуства“, аутора др Радослава Раковића, члана Стручног савета FQCE који је био председавајући последње сесије.

Руководилац Службе ИМС



Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 11/11/2011.

TRADICIONALNA MANIFESTACIJA POVODOM OBELEŽAVANJA  
SVETSKOG DANA KVALITETA I EVROPSKE NEDELJE KVALITETA

**FORUM KVALITETA I  
POSLOVNE IZVRSNOSTI 2011**

20. SAVETOVANJE "KVALITETOM U SVET" - 8. i 9. novembar,  
početak u 10.00 časova

17. DODELA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU IZVRSNOST -  
"OSKAR KVALITETA" - 10. novembra,  
početak u 11.00 časova

Obilazak VTI - VOJNOTEHNIČKOG INSTITUTA - 8. novembra,  
polazak iz Privredne komore Srbije (sa Terazija), u 14.00 časova

-----  
**DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:**

FQCE - Redakcija časopisa "Kvalitet"  
(Evica Milić i Dana Tomašević, [emilic@poslovnapolitika.com](mailto:emilic@poslovnapolitika.com),  
[office@fqce.org.rs](mailto:office@fqce.org.rs))

Kej oslobođenja 29, 11080 Zemun  
tel: 011/2199 999, tel/fax: 2611 293

[www.fqce.org.rs](http://www.fqce.org.rs)

**Kotizacija** iznosi 15.000 dinara po učesniku,  
za četvrtog učesnika gratis.

Za devizno plaćanje kotizacija iznosi 150 evra.

Kotizacija za članice FQCE  
iznosi 12.000 dinara po učesniku, za četvrtog  
učesnika gratis.

FQCE nije u sistemu PDV.

**Uplata na tekući račun FQCE:**  
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd

**devizni račun:**  
54010-140-308056, NLB BANKA AD Beograd  
PIB 102251726, MB 17378104

**Kotizacija obuhvata** štampani materijal sa temama  
Savetovanja; koktel (8. novembra);  
svečanu večeru (9. novembra), koktele i kafe tokom  
održavanja manifestacije.

**Rok za prijavljivanje** - 7. novembar 2011.

SVETSKI DAN KVALITETA I  
EVROPSKA NEDELJA KVALITETA

**FORUM KVALITETA I  
POSLOVNE IZVRSNOSTI**

**2011**



8, 9. I 10. NOVEMBAR, BEOGRAD

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE  
(TERAZIJE 23, VELIKA SALA, II SPRAT)

NACIONALNA NAGRAĐA  
ZA POSLOVNU IZVRSNOST

**OSKAR KVALITETA 2011**

**Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost - FQCE i časopis Kvalitet**

*pod pokroviteljstvom*

**Ministarstva ekonomije i regionalnog razvoja i**

**Ministarstva odbrane Republike Srbije**

i uz podršku i u saradnji sa nadležnim državnim,  
naučnim i stručnim institucijama i privrednim asocijacijama  
*organizuju*

Manifestaciju kojom se u Srbiji obeležava Svetski dan kvaliteta i  
Evropska nedelja kvaliteta, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede  
i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta na trodnevni skup

**FORUM KVALITETA I  
POSLOVNE IZVRSNOSTI 2011**

8, 9. i 10. novembar, Beograd - Privredna komora Srbije, Terazije 21-23  
(20. tradicionalno savetovanje pod stalnim nazivom KVALITETOM U SVET i  
17. dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost »OSKARA KVALITETA«)

**UTORAK, 8. novembar**

do 10.00 PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA  
10.00 - 10.20 OTVARANJE SAVETOVANJA

10.20 - 11.20

- IMPLIKACIJE POCESA GLOBALIZACIJE NA RAZVOJ INFRASTRUKTURE  
KVALITETA U SISTEMU ODBRANE SRBIJE (Prof. dr Jugoslav Radulović,  
Ministarstvo odbrane, TRZ Kragujevac)

- PROGRAMI CERTIFIKACIJA ZA KLIMATSKE PROMENE I EMISIJU CO2  
(Marinko Ukropina, SGS Beograd)

- MENADŽMENT ZNANJEM U ORGANIZACIJAMA NA ZAPADU, ISTOKU I U  
SRBIJI (Milan Ivanović, Lloyd's Register d.o.o. Beograd)

- PROGLAŠENJE DOBITNIKA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU  
IZVRSNOST "OSKAR KVALITETA" ZA 2011. GODINU (Vladimir Trajković,  
predsednik FQCE i član Žirija)

11.20 - 12.00 pauza - koktel

12.00 - 13.45

- NOVI TRENDovi U AKREDITACIJI KONTROLNIH I CERTIFIKACIONIH TELA  
(Natalija Jovičić Zarić, Ljubica Živanović, Jovana Zečević - Akreditaciono telo Srbije)

- ZAŠTO MNOGI PROGRAMI UNAPREĐENJA NE USPEVAJU? (Vladimir Simić,  
Margareta Žarkov - Euroquality group, Beograd)

- KVALITET DRUŠTVA (Boško Gavović, TUV SUD Serbia, Beograd)

- ANALIZA INOVATIVNOSTI U ISO 9001 CERTIFIKOVANIM ORGANIZACIJAMA  
(Prof. dr Zdravko Krivokapić, doc. dr Aleksandar Vujović, Saša Petrović - Centar za  
kvalitet Mašinskog fakulteta u Podgorici)

- UNAPREĐENJE SISTEMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POBOLJŠANJE  
KVALITETA MEDICINSKIH USLUGA PRIMENOM METODA STRATEŠKOG  
MENADŽMENTA - PRIMER REPUBLIKE SRPSKE (Gordan Jelić - Ministarstvo  
zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, Radomir Bošković - «Bonex  
inženjering», Beograd)

- ZAKONSKI ZAHTevi KVALITETA HRANE (Dr Ilija Đekić, dr Nada Šmigić, prof. dr  
Radomir Radovanović - Katedra za upravljanje bezbednošću i kvalitetom hrane,  
Poljoprivredni fakultet Univerziteta u Beogradu)

14.00 ORGANIZOVAN POLAZAK U VTI - VOJNOTEHNIČKI INSTITUT  
(Žarkovo - Ratka Resanovića 1)

**SREDA, 9. novembar**

10.00 - 12.00

- STRATEGIJA KVALITETA U TELEKOMUNIKACIONIM KOMPANIJAMA  
(Prof. dr Slavko Arsovski - Mašinski fakultet Kragujevac; Goran Marković, Maja  
Dabetić - Telekom Srbija)

- METODOLOGIJA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM USLUGE - PRAKTIČNA  
PRIMENA STANDARDA ISO 20000-1:2011 (Prof. dr Milan Kukrika, Univerzitet u  
Beogradu)

- OD KLASIČNOG DO LEAN KONCEPTA I PROCESNOG PRISTUPA (Mr Dušan  
Đurović - „Mehanizacija i Programat“, Nikšić, prof. dr Miodrag Bulatović - Mašinski  
fakultet, Podgorica)

- UTICAJ ELEMENATA ORGANIZACIONOG PONAŠANJA NA EFIKASNOST  
POSLOVANJA (Prof. dr Zoran Punoševac, Visoka škola strukovnih studija za  
poslovno industrijski menadžment, Kruševac)

- AKTIVNOSTI ISO-a ZA POSTIZANJE VISOKOG NIVOA STRUKTURE I  
IDENTIČNE TERMINOLOGIJE U BUDUĆIM VERZIJAMA STANDARDA ZA  
SISTEME MENADŽMENTA (Branislava Milovanov, Naftna industrija Srbije, Novi  
Sad)

12.00 - 12.20 pauza

12.20 - 13.40

- ULOGA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM U POVEĆANJU LIKVIDNOSTI  
PREDUZEĆA KROZ PROCES NABAVKE (Slavoljub Petrović, „CQA“, Beograd)

- USPOSTAVLJANJE IMS U ORGANIZACIJI - PRAKTIČNA ISKUSTVA  
(Dr Radoslav Raković, Energoprojekt Entel, Beograd)

- ISO 27001:2005 - POTREBA ILI OBAVEZA (Dragan Marković, HDL Design House,  
Beograd)

- ISO 26000 I KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST NEKAD I SAD  
(Ivan Pribičević, Zavod za udžbenike, Beograd)

- IZVEŠTAVANJE O ODRŽIVOSTI IZ UGLA ISO 26000:2010 I EMAS III (Mr Dragana  
Petrović, Danijela Dragičević - Victoria Consulting d.o.o. Novi Beograd)

14.00 Završna reč organizatora

Od 20.00 Svečana večera u Centralnom domu vojske (Braće Jugovića 11)